



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

ที่ สพ ๗๘๐๐๑/

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน

เพื่อ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ที่เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- (๑) ชาย ๑๐ คน (๒) หญิง ๒๐ คน

๒. อายุ

- (๑) ต่ำกว่า ๑๕ ปี - คน (๒) ๑๕-๓๐ ปี ๓ คน (๓) ๓๑-๔๐ ปี ๑๒ คน
(๔) ๔๑-๖๐ ปี ๕ คน (๕) มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๐ คน

๓. การศึกษา

- (๑) ประถมศึกษา ๑๔ คน (๒) มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เที่ยบเท่า ๙ คน
(๓) ปวช./ปวส. ๑ คน (๔) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า - คน (๕) ปริญญาตรี ๕ คน
(๖) สูงกว่าปริญญาตรี - คน (๗) กำลังศึกษา ๑ คน (๘) อื่นๆ (ระบุ)

๔. อาชีพ

- (๑) เกษตรกร ๗ คน (๒) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ๕ คน (๓) พนักงานรัฐวิสาหกิจ - คน
(๔) พนักงานบริษัทเอกชน ๕ คน (๕) ข้าราชการ ๓ คน อื่นๆ (ระบุ) ๓ คน

๕. ส่วนราชการที่ท่านเข้ารับบริการ

- (๑) สำนักปลัด ๑๕ คน
(๒) กองคลัง ๕ คน
(๓) กองช่าง ๖ คน
(๔) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ๒ คน
(๕) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๒ คน

๗. เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๑๑

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ ๓ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๑

การใช้ Internet ตำบล - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ -

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๖ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๑

การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน - การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๑

การออกแบบอาคาร - การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ -

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๑ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ ๒

การชำระภาษีป้าย ๒ อื่น ๆ ๒

๘. ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายศัดดิ แต่งกายสุภาพ การวางแผน วางแผน รวดเร็ว เรียบร้อย

มากที่สุด ๒๐ คน มาก ๑๐ คน

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
มากที่สุด ๑๒ คน มาก ๙ คน

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ
มากที่สุด ๑๐ คน มาก ๕ คน ปานกลาง ๕ คน

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
มากที่สุด ๘ คน มาก ๒๐ คน ปานกลาง ๒ คน

๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
มากที่สุด ๕ คน มาก ๑๓ คน ปานกลาง ๙ คน น้อย ๓ คน

๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน
มากที่สุด ๕ คน มาก ๒๐ คน ปานกลาง ๕ คน

๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะอาด รวดเร็ว
มากที่สุด ๑๐ คน มาก ๙ คน ปานกลาง ๒ คน

๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
มากที่สุด ๕ คน มาก ๑๒ คน ปานกลาง ๙ คน น้อย ๕ คน

๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
มากที่สุด ๒๐ คน มาก ๘ คน ปานกลาง ๒ คน

๑๐. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
มากที่สุด ๕ คน มาก ๑๕ คน ปานกลาง ๕ คน น้อย ๕ คน

๑๑. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะอาด เหมาะสม
มากที่สุด ๑๐ คน มาก ๑๐ คน ปานกลาง ๕ คน น้อย ๕ คน

๑๒. อาคารสถานที่ ห้องน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย
มาก ๕ คน ปานกลาง ๒๐ คน น้อย ๖ คน

จึงขอรายงานผลการดำเนินงานมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายศุภกิจ ทองครีเมือง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

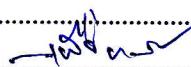
(ลงชื่อ) 

(นางสาวณัฐรีย์ แก้วพริงเดชาภุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายวินัย ส่องทอง)

รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

ความเห็นนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายวินัย ส่องทอง)

รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์